



**Ich bin ein Förster,  
da mir gesundes und nachhaltiges  
Wachstum ein Anliegen sind.**

**ÖSB Consulting.** Ein Unternehmen der ÖSB Gruppe. – Wir fördern Beschäftigungen durch Unternehmensberatung und wirkungsvolle Arbeitsmarkt-programme. Mehr zum Unternehmen erfährst du auf [oesb.at](https://oesb.at)

Du übernimmst gerne operative Verantwortung, hast Interesse an Service- und Qualitätsmanagement und möchtest dich in einer Teamfunktion beweisen? Dann bewirb dich jetzt für eine unserer zwei operativen Teamlead Positionen!

## **Operational Lead In- & Outbound Services (Wien)**

**Bürostandort 1020 Wien, Vollzeit (40 Wochenstunden)  
ehestmöglich**

### **Deine Aufgaben**

- Operative Verantwortung für das Tagesgeschäft der jeweils verantworteten Teilbereiche telefonische Informationskampagnen (Inbound & Outbound), Qualitätssicherung, Rechnungsprüfung bzw. Kapazitätsplanung für unserer servicierten Projekte
- Personaleinsatzplanung inkl. Spitzenabdeckungen entlang der jeweils verantworteten Teilbereiche
- Digitales Projekt- und Prozessmanagement entlang der Service- & Prüfungsprozesse
- Automatisierung von bestehenden Prozessen unter Berücksichtigung externer Abhängigkeiten
- Enge Abstimmung mit der disziplinären Führungskraft des Teams, die du in ihrer Führungsarbeit unterstützt
- Organisatorische Verantwortung eines mehrköpfigen Teams sowie Vertretung auf Teamleitungsebene

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene Ausbildung im Gesundheitsmanagement, Betriebswirtschaft, Projekt- und/oder Prozessmanagement oder vergleichbares
- Erfahrung im Call-Center-Umfeld (bspw. Hotline-Agent, Cold Calls, Akquise, Steuerung), optimalerweise im In- & Outbound Bereich
- Erfahrung in der Umsetzung und/oder Steuerung administrativer Prozesse
- Erste praktische Erfahrung im Projekt- & Prozessmanagement (inkl. Teamverantwortung von Vorteil)
- Freude an der Kombination aus operativer Mitarbeit und Führungsverantwortung
- Ausgeprägte Fähigkeit zur Selbstorganisation und zielorientierte Arbeitsweise entlang von KPIs und Meilensteinen
- Digitale Affinität sowie Freude daran, neue Technologien in das Arbeitsumfeld einzubinden

### **Unsere Benefits für dich**

- **Job mit Sinn.** Mit unseren Arbeitsmarktdienstleistungen tragen wir seit vielen Jahren aktiv zur Nachhaltigkeit und sozialen Entwicklung bei.
- **Wertschätzendes Arbeitsklima.** Abwechslungsreicher Job mit vielen Mitgestaltungsmöglichkeiten und inklusiver

Unternehmens- und Teamkultur.

- [ÖSB Gruppe Academy](#). Vielzahl an Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie kostenloses Coaching-Angebot (EAP).
- [Gesunde Work-Life-Balance](#). Flexible Arbeitszeitgestaltung, Home-Office Möglichkeit und moderne Arbeitsmittel zur besseren Vereinbarkeit von Beruf, Freizeit und Familie.

Mehr über die ÖSB Gruppe als Arbeitgeberin erfährst du auf [karriere.oesb-gruppe.com](https://karriere.oesb-gruppe.com)

Werde Teil der #arbeitsmarktkraft und bewirb dich durch Upload deines Motivationsschreibens, Lebenslaufs sowie Ausbildungs- und Dienstzeugnisses über folgenden Button:

Jetzt bewerben

Für die Position gilt ein Mindestgrundgehalt für 40 Wochenstunden (Vollzeit) von 3.157,47€. Je nach anrechenbaren Vordienstzeiten ist die Einstufung in eine höhere Stufe vorgesehen.

### Du hast noch Fragen?

Unser Recruiting-Team steht dir gerne telefonisch oder per SMS unter +43 664 60177 5550 zur Verfügung.

Werde Teil der  
#arbeitsmarktkraft