



Ich bin ein Förster,
da mir gesundes und nachhaltiges
Wachstum ein Anliegen sind.

ÖSB Consulting. Ein Unternehmen der ÖSB Gruppe. – Wir fördern Beschäftigungen durch Unternehmensberatung und wirkungsvolle Arbeitsmarkt-programme. Mehr zum Unternehmen erfährst du auf oesb.at

Freude am Kundenkontakt, Kommunikationsstärke und Überzeugungskraft? Für unsere vielseitigen Projekte im öffentlichen Bereich suchen wir eine*n motivierte*n Mitarbeiter*in Erfahrung in der telefonischen Akquise.

Mitarbeiter*in Kundenkommunikation & Akquise (Wien)

Bürostandort 1020 Wien, Vollzeit (40 Wochenstunden)
ehestmöglich

Deine Aufgaben

- Durchführung von **In- und Outbound-Telefonaten** im Rahmen unserer Projekte im öffentlichen Bereich
- Bereitstellung von Basisinformationen und Beantwortung erster Fragen zu unseren Angeboten
- Koordination und Vereinbarung von **Beratungsterminen**
- Durchführung von **B2C- und B2B-Outbound-Kampagnen** mit klar definierten Zielsetzungen
- Strukturierte Dokumentation von Gesprächen, Kontakten und Ergebnissen
- Aktive Mitarbeit bei der **laufenden Weiterentwicklung unserer Akquiseprozesse**
- Unterstützung des Teams bei administrativen und Backoffice-Tätigkeiten

Dein Profil

- Berufserfahrung im **Call-Center-Umfeld** und **telefonischer Akquise**
- Erfahrung mit **B2C- und B2B-Telefonie**, z. B. Cold & Warm Calling, Lead-Generierung, Cross-Selling oder Direktvertrieb
- Ausgeprägte **Kommunikationsstärke, Serviceorientierung und professionelles Auftreten**
- Lösungsorientierter und wertschätzender Umgang mit Kund*innen
- Selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Datenbanken sowie sorgfältige Dokumentation von Kund*innenkontakten
- Gute Teamfähigkeit und Freude an der Zusammenarbeit in einem hybriden Team

Unsere Benefits für dich

- **Job mit Sinn.** Mit unseren Arbeitsmarktdienstleistungen tragen wir seit vielen Jahren aktiv zur Nachhaltigkeit und sozialen Entwicklung bei.
- **Wertschätzendes Arbeitsklima.** Abwechslungsreicher Job mit vielen Mitgestaltungsmöglichkeiten und inklusiver Unternehmens- und Teamkultur.
- **ÖSB Gruppe Academy.** Vielzahl an Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie kostenloses Coaching-Angebot

(EAP).

- **Gesunde Work-Life-Balance.** Flexible Arbeitszeitgestaltung, Home-Office Möglichkeit und moderne Arbeitsmittel zur besseren Vereinbarkeit von Beruf, Freizeit und Familie.

Mehr über die ÖSB Gruppe als Arbeitgeberin erfährst du auf karriere.oesb-gruppe.com

Werde Teil der #arbeitsmarktkraft und bewirb dich durch Upload deines Motivationsschreibens, Lebenslaufs sowie Ausbildungs- und Dienstzeugnisses über folgenden Button:

Jetzt bewerben

Für die Position gilt ein Mindestgrundgehalt für 40 Wochenstunden (Vollzeit) von 2.534,74 €. Je nach anrechenbaren Vordienstzeiten ist die Einstufung in eine höhere Stufe vorgesehen.

Du hast noch Fragen?

Unser Recruiting-Team steht dir gerne telefonisch oder per SMS unter +43 664 60177 5550 zur Verfügung.

Werde Teil der
#arbeitsmarktkraft