

**Ich bin ein Showmaster**, weil ich Menschen animiere, das Beste aus sich herauszuholen.

ÖSB Consulting. Ein Unternehmen der ÖSB Gruppe. – Wir fördern Beschäftigungen durch Unternehmensberatung und wirkungsvolle Arbeitsmarktprogramme. Mehr zum Unternehmen erfährst du auf oesb.at

Du hast Freude an Kundenkontakt, behältst stehts den Überblick? Dann bewirb dich als

# Kundenservice- und Terminmanager*in (Österreichweit)

**Teilzeit / Vollzeit (ab 15 Wochenstunden)**
**100% Homeoffice möglich, ab Jänner 2027**

## Deine Aufgaben

- Selbstständige telefonische Koordination und Vereinbarung von Arztterminen
- Erinnerung und Nachverfolgung von vereinbarten Terminen
- Aktive Praxissuche und Recherchetätigkeiten
- Laufende Bearbeitung von Anfragen von Kund*innen
- Lösungsorientierte Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen
- Administrative Tätigkeiten im Rahmen des Kundenservices

## Dein Profil

- Erfahrung im Kundenservice, Call Center o.Ä.
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Freude am telefonischen Kontakt mit Menschen
- Lösungsorientierter und wertschätzender Umgang mit Kund*innen sowie ein professionelles Auftreten
- Verlässlichkeit, Diskretion und ein verantwortungsvoller Umgang mit sensiblen Daten
- Selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Unsere Benefits für dich

- Job mit Sinn. Mit unseren Arbeitsmarktdienstleistungen tragen wir seit vielen Jahren aktiv zur Nachhaltigkeit und sozialen Entwicklung bei.
- Wertschätzendes Arbeitsklima. Abwechslungsreicher Job mit vielen Mitgestaltungsmöglichkeiten und inklusiver Unternehmens- und Teamkultur.
- ÖSB Gruppe Academy. Vielzahl an Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie kostenloses Coaching-Angebot (EAP).
- Gesunde Work-Life-Balance. Ob Vollzeit, Teilzeit oder neben dem Studium: Arbeite so, wie es zu deinem Leben passt. Profitiere von bis zu 100 % Homeoffice oder nutze unseren modernen Bürostandort in Wien.

Mehr über die ÖSB Gruppe als Arbeitgeberin erfährst du auf karriere.oesb-gruppe.com

Werde Teil der #arbeitsmarktkraft und bewirb dich durch Upload deines Motivationsschreibens, Lebenslaufs sowie

Ausbildungs- und Dienstzeugnisses über folgenden Button:

Jetzt bewerben

Für die Position gilt ein Mindestgrundgehalt für 40 Wochenstunden (Vollzeit) von 2.173,58€. Je nach anrechenbaren Vordienstzeiten ist die Einstufung in eine höhere Stufe oder Verwendungsgruppe vorgesehen.

## Du hast noch Fragen?

Unser Recruiting-Team steht dir gerne telefonisch oder per SMS unter +43 664 60177 5550 zur Verfügung.

