



**Ich bin ein Dolmetscher,
weil ich Zahlen verständlich
auf den Punkt bringe.**

ÖSB Gruppe Management Ein Unternehmen der ÖSB Gruppe. – Wir leisten „shared services“ für alle Unternehmen der ÖSB Gruppe und ihre Projekte. Mehr zum Unternehmen erfährst du auf oesb-gruppe.com

Zur Verstärkung unseres Teams in der **Stabstelle Informationstechnologie** sind wir auf der Suche nach einer*m motivierten und serviceorientierten Kollegen*in.

IT-Support-Engineer (Wien)

**2. Bezirk, ab sofort
Vollzeit**

Deine Aufgaben

- Erster Ansprechpartner bei IT-Problemen und bei Anfragen unserer Mitarbeiter*innen
- Bearbeitung von Support-Anfragen über unser Ticketsystem
- Fehleranalyse und -behebung bei Software- und Hardwareproblemen
- Installation und Konfiguration der Arbeitsplätze
- Dokumentation und Pflege der IT-Knowledgebase
- Entwickeln von technischen Lösungen im Team

Dein Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, HTL, ...) oder Erfahrung als IT Support-Engineer
- Sehr gute Kenntnisse mit Windows-Betriebssystemen und Microsoft 365
- Erste Erfahrungen mit Active Directory und Entra ID von Vorteil
- Erste Kenntnisse im Umgang mit Ticket-Systemen von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Freundliches und motiviertes Auftreten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unsere Benefits für dich

- **Teamwork.** Mitarbeit in einem engagierten IT-Team mit hoher Eigenverantwortung.
- **Work-Life-Balance.** Flexible Arbeitszeitgestaltung und moderne Arbeitsmittel, sowie Home-Office Möglichkeit zur besseren Vereinbarkeit von Beruf, Freizeit und Familie.
- **Wertschätzung.** Attraktive Sozialleistungen und ein Arbeitsumfeld, das Engagement anerkennt.
- **ÖSB Gruppe Academy.** Vielzahl an Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie kostenloses Coaching-Angebot (EAP).

Mehr über die ÖSB Gruppe als Arbeitgeberin erfährst du auf karriere.oesb-gruppe.com

Werde Teil der #arbeitsmarktkraft und bewirb dich durch Upload deines Motivationsschreibens, Lebenslaufs sowie Ausbildungs- und Dienstzeugnisses über folgenden Button:

Jetzt bewerben

Für die Position gilt ein Mindestgrundgehalt für 40 Wochenstunden (Vollzeit) von 2.534,74€. Je nach anrechenbaren Vordienstzeiten ist die Einstufung in eine höhere Stufe vorgesehen.

Du hast noch Fragen?

Unser Recruiting-Team steht dir gerne telefonisch oder per SMS unter +43 664 60177 5550 zur Verfügung.

Werde Teil der
#arbeitsmarktkraft