



Ich bin ein Förster,
da mir gesundes und nachhaltiges
Wachstum ein Anliegen sind.

ÖSB Consulting. Ein Unternehmen der ÖSB Gruppe. – Wir fördern Beschäftigungen durch Unternehmensberatung und wirkungsvolle Arbeitsmarkt-programme. Mehr zum Unternehmen erfährst du auf oesb.at

Du lebst Kundenkontakt und hast Freude daran Menschen zu überzeugen? Wir suchen eine*n Call Center Agent*in mit Akquise-Erfahrung zur Unterstützung in unseren vielseitigen Projekten!

Call Center Agent*in (Wien)

Bürostandort 1020 Wien, Vollzeit (40 Wochenstunden)
ehestmöglich

Deine Aufgaben

- Call Center Agent für In- & Outbound Kampagnen im öffentlichen Bereich
- Bereitstellung von Basis-Informationen & Koordination von Beratungsterminen entlang unserer Beratungsangebote
- Durchführung von Outbound B2C- & B2B-Kampagnen mit klaren Zielvorgaben
- Mitarbeit zur Verbesserung von Akquise-Prozessen
- Strukturierte Datenadministration entlang der Call Center-Tätigkeit
- Punktuelle Backoffice Tätigkeiten zur Unterstützung des Teams mit der Möglichkeit sich weiterzuentwickeln

Dein Profil

- Einschlägige Berufserfahrung im Call-Center-Umfeld
- Erfahrung mit Akquise-Telefonie (B2C & B2B) wie bspw. Cold- & Warm Calling, Lead-Generierung, Cross-Selling, Direktvertrieb, etc.
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Lösungsorientierung im Umgang mit Kund*innen
- Geübter Umgang mit Datenbanken und Administration
- Ausgeprägte Fähigkeit zur Selbstorganisation und zielorientierte Arbeitsweise entlang von KPIs und Meilensteinen
- Gute Teamfähigkeit in einem hybriden Team

Unsere Benefits für dich

- **Job mit Sinn.** Mit unseren Arbeitsmarktdienstleistungen tragen wir seit vielen Jahren aktiv zur Nachhaltigkeit und sozialen Entwicklung bei.
- **Wertschätzendes Arbeitsklima.** Abwechslungsreicher Job mit vielen Mitgestaltungsmöglichkeiten und inklusiver Unternehmens- und Teamkultur.
- **ÖSB Gruppe Academy.** Vielzahl an Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie kostenloses Coaching-Angebot (EAP).
- **Gesunde Work-Life-Balance.** Flexible Arbeitszeitgestaltung, Home-Office Möglichkeit und moderne Arbeitsmittel zur besseren Vereinbarkeit von Beruf, Freizeit und Familie.

Mehr über die ÖSB Gruppe als Arbeitgeberin erfährst du auf karriere.oesb-gruppe.com

Werde Teil der #arbeitsmarktkraft und bewirb dich durch Upload deines Motivationsschreibens, Lebenslaufs sowie Ausbildungs- und Dienstzeugnisses über folgenden Button:

Jetzt bewerben

Für die Position gilt ein Mindestgrundgehalt für 40 Wochenstunden (Vollzeit) von 2.534,74 €. Je nach anrechenbaren Vordienstzeiten ist die Einstufung in eine höhere Stufe vorgesehen.

Du hast noch Fragen?

Unser Recruiting-Team steht dir gerne telefonisch oder per SMS unter +43 664 60177 5550 zur Verfügung.

Werde Teil der
#arbeitsmarktkraft