



Ich bin ein Förster,
da mir gesundes und nachhaltiges
Wachstum ein Anliegen sind.

ÖSB Consulting. Ein Unternehmen der ÖSB Gruppe. – Wir fördern Beschäftigungen durch Unternehmensberatung und wirkungsvolle Arbeitsmarktprogramme. Mehr zum Unternehmen erfährst du auf oesb.at

Freude am Kundenkontakt, Kommunikationsstärke und Überzeugungskraft? Für unsere vielseitigen Projekte im öffentlichen Bereich suchen wir eine*n motivierte*n Mitarbeiter*in Erfahrung in der telefonischen Akquise.

Mitarbeiter*in Kundenkommunikation & Akquise (Wien)

Bürostandort 1020 Wien, Vollzeit (40 Wochenstunden)
ehestmöglich

Deine Aufgaben

- Durchführung von **In- und Outbound-Telefonaten** im Rahmen unserer Projekte im öffentlichen Bereich
- Bereitstellung von Basisinformationen und Beantwortung erster Fragen zu unseren Angeboten
- Koordination und Vereinbarung von **Beratungsterminen**
- Durchführung von **B2C- und B2B-Outbound-Kampagnen** mit klar definierten Zielsetzungen
- Strukturierte Dokumentation von Gesprächen, Kontakten und Ergebnissen
- Aktive Mitarbeit bei der **laufenden Weiterentwicklung unserer Akquiseprozesse**
- Unterstützung des Teams bei administrativen und Backoffice-Tätigkeiten

Dein Profil

- Berufserfahrung im **Call-Center-Umfeld** und **telefonischer Akquise**
- Erfahrung mit **B2C- und B2B-Telefonie**, z. B. Cold & Warm Calling, Lead-Generierung, Cross-Selling oder Direktvertrieb
- Ausgeprägte **Kommunikationsstärke, Serviceorientierung und professionelles Auftreten**
- Lösungsorientierter und wertschätzender Umgang mit Kund*innen
- Selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Datenbanken sowie sorgfältige Dokumentation von Kund*innenkontakten
- Gute Teamfähigkeit und Freude an der Zusammenarbeit in einem hybriden Team

Unsere Benefits für dich

- **Job mit Sinn.** Mit unseren Arbeitsmarktdienstleistungen tragen wir seit vielen Jahren aktiv zur Nachhaltigkeit und sozialen Entwicklung bei.
- **Wertschätzendes Arbeitsklima.** Abwechslungsreicher Job mit vielen Mitgestaltungsmöglichkeiten und inklusiver Unternehmens- und Teamkultur.
- **ÖSB Gruppe Academy.** Vielzahl an Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie kostenloses Coaching-Angebot

(EAP).

- **Gesunde Work-Life-Balance.** Flexible Arbeitszeitgestaltung, Home-Office Möglichkeit und moderne Arbeitsmittel zur besseren Vereinbarkeit von Beruf, Freizeit und Familie.

Mehr über die ÖSB Gruppe als Arbeitgeberin erfährst du auf karriere.oesb-gruppe.com

Werde Teil der #arbeitsmarktkraft und bewirb dich durch Upload deines Motivationsschreibens, Lebenslaufs sowie Ausbildungs- und Dienstzeugnisses über folgenden Button:

Jetzt bewerben

Für die Position gilt ein Mindestgrundgehalt für 40 Wochenstunden (Vollzeit) von 2.534,74 €. Je nach anrechenbaren Vordienstzeiten ist die Einstufung in eine höhere Stufe vorgesehen.

Du hast noch Fragen?

Unser Recruiting-Team steht dir gerne telefonisch oder per SMS unter +43 664 60177 5550 zur Verfügung.

Werde Teil der
#arbeitsmarktkraft